



Regulacja postępowania w przypadku sytuacji nieprzewidzianych

1. W przypadku niedyspozycji trenera uczestnicy są informowani o tym fakcie niezwłocznie po wystąpieniu ww. sytuacji.
2. W przypadku możliwości zastąpienia chorego trenera do realizacji usługi kierowany jest trener posiadający kompetencje pozwalające przeprowadzić usługę na poziomie merytorycznym wynikającym z jej programu.
3. W przypadku odwołania usługi QUEST CM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. . zobowiązany jest do podania w ciągu 7 dni kalendarzowych nowego terminu realizacji po wcześniejszym ustaleniu ww. terminu z uczestnikiem usługi.
4. W przypadku odwołania realizacji usługi przez usługobiorcę w ciągu 14 dni kalendarzowych ustalany jest nowy termin świadczenia usługi.