

# DOGONIĆ TERAŹNIEJSZOŚĆ

*„Odpowiedzialność menedżerska w nowej rzeczywistości  
– nowe myślenie, nowa wiedza, nowe narzędzia – uciekaj  
do przodu – buduj konkurencyjność”.*

**+48 (22) 40 99 333**  
**[kontakt@questcm.pl](mailto:kontakt@questcm.pl)**

Quest Change Managers Sp. z o.o.

ul. Okopowa 56 lok. 222  
01-042 Warszawa



*„Firma, która wykonuje te same czynności, co jej rywale, tyle, że nieco lepiej, tak naprawdę nie ma żadnej strategii.”*

prof. Michael Porter  
Harvard Business School

## **„Dogonić Terazniejszość”**

Zajęcia szkoleniowo-warsztatowe z obszaru najnowszej wiedzy zarządczej dla kadry menedżerskiej wyższego szczebla

### **Wstęp**

Zmiany, których doświadczamy dzisiaj – geopolityczne, socjo-społeczne (kulturowe, pokoleniowe, wynikające z globalizacji) oraz ekonomiczne – nie tylko są ogromne, ale też jest ich coraz więcej, a ich przyrost jest zdecydowanie bardziej odczuwalny. Zarówno kulturowo jak i patrząc przez pryzmat naszej edukacji – nie jesteśmy do takiego środowiska przygotowani. Wychowanie nasze buduje w nas chęć „uporządkowania rzeczywistości – ogarnięcia jej”. Stąd wynika fakt, że wciąż za czymś gonimy lub przed czymś uciekamy, dążymy do tego, aby „wreszcie mieć spokój”. Niestety, świat się do nas nie dostosuje – to my musimy dostosować się do środowiska, w którym żyjemy. Dotyczy to także życia zawodowego, współpracy z drugim człowiekiem oraz narzędzi, którymi dysponujemy – przede wszystkim zarządzania własnymi emocjami oraz komunikacji.

Program „Dogonić Terazniejszość” jest zasadniczym krokiem uzupełniającym naszą wiedzę, narzędzia i umiejętności, które są niezbędne w dzisiejszym świecie. To kwestia czasu, kiedy ten krok Ty i Twój Zespół poczynicie. Możesz to zrobić teraz, proaktywnie, „uciekając do przodu” lub dopiero wtedy, gdy Cię do tego zmusi rzeczywistość.

### **CO BĘDZIE PRAKTYCZNYM EFEKTEM PROGRAMU?**

Kluczowym wynikiem warsztatów dla uczestnika będzie stworzenie wstępnej własnej listy propozycji zmian i wdrożeń, która służyć będzie jako punkt wyjściowy do omówienia tych tematów z zespołem strategicznym w firmie (lub z kluczowymi osobami w przypadku mniejszych firm).

### **OBSZARY PROGRAMU**

**UWAGA WSTĘPNA:** Każdy uczestnik programu zobowiązany będzie przed rozpoczęciem programu do obejrzenia około 30-minutowego filmu instruktażowego na temat Komunikacji Nieantagonizującej („trzy mózgi” + Mechanizm Akceptacji) oraz do przeczytania dwóch krótkich artykułów. Materiały te przesłane zostaną w ciągu maksimum 48 godzin od zapisu na program.

## I. STRATEGIA I TAKTYKA W ŚRODOWISKU CHAOSU

### 1. Wiedza i mechanizmy skuteczności w środowisku chaosu

#### – w przełożeniu na obszar zarządzania

- a. Teoria umiarkowanych zakłóceń – czyli rozumieć rozwój naturalny
- b. Probabilistyka jako filozofia i narzędzie skuteczności w zarządzaniu emocjami w środowisku chaosu – wiedza praktyczna
- c. Antykruchłość – jako docelowy status – dyskusja na przykładach
  - Mniej znaczy więcej – Potrójne Prawo Pareto – przykłady
  - Redundancja – przykłady
  - Asymetria – przykłady
  - Opcjonalność – przykłady
  - Nelinearność – przykłady

### 2. Wnioski strategiczne

- a. Obszary redundancji – tworzenie listy strategicznej
  - Zasoby ludzkie i ich kompetencje
  - Zasoby inne
- b. Punkty skupienia – praktyczne zastosowanie Potrójnego Prawa Pareto – rozpoczęcie procesu analizy
- c. Analiza asymetryczności wybranych przedsięwzięć – analiza konkretnych przypadków
- d. Odpowiedź na pytanie: co dalej w związku poznaną wiedzą i umiejętnościami – jak przełożyć to na podopiecznych

## II. ZARZĄDZANIE OPERACYJNE W ŚRODOWISKU CHAOSU

### 1. Rozumieć emocje w środowisku zmienności oraz w środowisku kryzysu Jakich zmian doświadczamy? Czyli rozumieć więcej o tym co wokół

- a. Trzecia „katarakta” zmian w ostatnim tysiącleciu – 1500 – 1850 – 2020
- b. Wymuszona polichroniczność – to już rzeczywistość (szczególnie w logistyce)
- c. Zmiany pokoleniowe – co jest rzeczywiście kluczowe, aby współpracować i zarządzać
- d. Spirala Rozwoju Gravesa – rozumieć socjo-społeczne zmiany rozwojowe w przełożeniu na własne otoczenie – praktyczne podejście.

### 2. Zarządzanie emocjami i swoim potencjałem

- a. Zmęczenie w środowisku kryzysu – układy współczulny i przywspółczulny – zrozumieć klucz do zarządzania zmianą
- b. Nelinearność natury – fundament jej skuteczności – omówienie na przykładzie Komunikacji Nieantagonizującej – trzy mózgi i mechanizm akceptacji – zajęcia warsztatowe/trening komunikacji nelinearnej

**OSOBA PROWADZĄCA – Krzysztof Sarnecki**

**DOGONIĆ  
TERAŻNIEJSZOŚĆ**

