



# SKUTECZNY MENEDŻER

O N L I N E

---

SKUTECZNY MENEDŻER to unikalny na polskim rynku program dla początkujących menedżerów, kandydatów na menedżera lub kadry niższego szczebla. W ciągu zaledwie pięciu sesji uczestnik zdobędzie podstawy nowoczesnej wiedzy menedżerskiej wraz z zestawem sprawdzonych, praktycznych umiejętności wykorzystywanych do skutecznego uruchamiania potencjału pracowników w gospodarce wysokokonkurencyjnej. Program koncentruje się na kluczowych aspektach wiedzy biznesowej, które decydują o sukcesie każdej organizacji, a szczególnie w obszarach deficytowych wśród wielu polskich menedżerów.

Program prowadzony jest przez praktyków biznesu z wieloletnim doświadczeniem zagranicznym i krajowym. Dzięki temu, uczestnicy programu nabywają praktycznych kompetencji w posługiwaniu się sprawdzonymi na rynkach wysokiej konkurencji metodami działania, których QUEST jest prekursorem wdrażania w Polsce, takich jak.: Myślenia i Działania Systemowego (MiDS), Motywacji i Konsekwencji Menedżerskiej (MiKM), czy Mechanizmów Komunikacji Nieantagonizującej™.

**PROGRAM ONLINE – 18 godzin podzielonych na pięć sesji**

**Zapytaj o szczegóły +48 531-276-299 / kontakt@questcm.pl**





## PROGRAM SZKOLENIA

- 1. Zmiany rynkowe w Polsce w dobie globalizacji, chaosu i tzw. Nowej normalności (New Normal) oraz ich konsekwencje dla firm.
- 2. Rozumienie roli menedżera w gospodarce wysokokonkurencyjnej.
- 3. Baza wiedzy biznesowej skutecznego menedżera - Kluczowe aspekty zarządzania organizacją:
  - a. Osiąganie celów/wyników organizacji
  - b. Optymalne wykorzystywanie ograniczonych zasobów organizacji
  - c. Uruchamianie i rozwijanie potencjału współpracowników - Zarządzanie partycypacyjne
  - d. Równoważenie skuteczności z wydajnością
  - e. Proaktywne podchodzenie do zmian w otoczeniu biznesowym (analiza PESTEL, analiza konkurencyjności) jak i wewnątrz firmy
  - f. Zasada Pareto, Proaktywność, Myślenie i Działanie Systemowe
- 4. Siedem kluczowych kompetencji menedżera.
- 5. Trzy priorytetowe obszary pracy menedżera: cele (wyniki), zespół, jednostka.
- 6. Jak skutecznie uruchamiać najważniejszy zasób każdej firmy – ludzi.
- 7. Dwa codzienne zadania menedżera: podnoszenie kompetencji i zaangażowania podopiecznych.
- 8. Uruchamianie potencjału produkcyjnego (PP) ludzi poprzez Zarządzanie partycypacyjne i zmianę sposobu budowania motywacji z podejścia „Nagroda i Kara” na model „Motywacja i Konsekwencja Menedżerska” (MiKM).
- 9. Baza mocy sprawczej menedżera:
  - a. Pięć rodzajów mocy sprawczej
  - b. Świadome zarządzanie i umiejętne wywieranie wpływu
  - c. Menedżer „szanowany” czy „lubiany”
  - d. Pokora menedżerska – rozumienie swojej roli w stosunku do podopiecznych
  - e. Pięć elementów Inteligencji Emocjonalnej menedżera
  - f. Odwrócona struktura organizacyjna – do czego menedżer traci prawo awansując
- 10. Typowe „choroby menedżerskie”.
- 11. Wybrane narzędzia (umiejętności) skutecznego menedżera:
  - a. Wdrażanie zmian
  - b. Delegowanie
  - c. Przekazywanie informacji zwrotnej (Feedback), umiejętne korygowanie błędów
  - d. Stosowanie pochwały
- 12. Komunikacja Menedżerska jako kluczowe narzędzie świadomego wywierania wpływu na podopiecznych i ich motywowania:
  - a. Kluczowe zasady komunikacji menedżerskiej
  - b. Typowe błędy w komunikacji menedżerskiej
  - c. Stosowanie Komunikacji Nieantagonizującej (Mechanizm Akceptacji)
  - d. Pięć poziomów słuchania
  - e. Stosowanie zasady - „Miętko do ludzi, twardo do problemu”



**QUEST**

**Change Managers Sp. z o.o.**

ul. Okopowa 56 lok. 222

01-042 Warszawa

+48 (22) 40-99-333

[kontakt@questcm.pl](mailto:kontakt@questcm.pl)